

Entgeltbestimmungen „Neugründerpaket“

Diese Entgeltbestimmungen gelten ab 01.01.2015. Vorbehaltlich Schreib- und Druckfehler.

Grundleistung

Die my Tweak Telekom GmbH (mytweak) erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten, des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003), Ihrer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und der Leistungsbeschreibung Neugründerpaket die kombinierten Dienste „das neue Festnetz“, Faxservice, Breitbandinternet, Freiminuten, Geräteüberlassung, Webhosting und Domainservice plus im Paket „Neugründerpaket“ sofern keine abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen wurden, samt allfälliger Individualvereinbarungen. Dieser Dienst wird ausschließlich als Internettelefonie (Voice over IP) angeboten, andere Anschlussarten (z.B. ISDN, POTS) stehen nicht zur Verfügung.

Herstellungskosten

Für die Abgeltung des administrativen Aufwandes ist ein pauschaliertes Aktivierungsentgelt vorgesehen:

Produkt	exkl. Ust.	inkl. Ust.
Neugründerpaket	EUR 89,90	EUR 107,88
Individuelle Text vor Melden Ansage (pro Änderung)	EUR 29,90	EUR 35,88

Für die technische Herstellung fallen bei Selbstinstallation grundsätzlich keine weiteren Kosten an. Der Aufwand für die technische Herstellung inklusive Wegzeit, sofern vom Kunden bestellt, wird mit einem Stundensatz von netto EUR 110,- / brutto EUR 132,- verrechnet.

Monatliches Grundentgelt

Das monatliche Grundentgelt beträgt:

Produkt	exkl. Ust.	inkl. Ust.
Neugründerpaket	EUR 35,90	EUR 43,08

Optionen

Optional können folgende Erweiterungen bestellt werden, die monatlichen Kosten betragen:

Produkt	exkl. Ust.	inkl. Ust.
Internetupgrade 16.384/3.072	EUR 8,90	EUR 10,68
Zusätzlicher Sprachkanal	EUR 6,90	EUR 8,28
Hostingpaket	EUR 8,90	EUR 10,68
Domainservice plus	EUR 2,90	EUR 3,48
Miete Snom 710	EUR 5,90	EUR 7,08
Miete Snom 720	EUR 7,90	EUR 9,48
Estos ProCall one CTI	EUR 4,90	EUR 5,88

Verbindungsentgelt

Die Kosten des Anrufs richten sich nach dem angerufenen Vorwahlbereich und werden auf Minutenbasis abgerechnet (Taktung 60/60).

Standardtarif

Die Standardtarife pro Vorwahlbereich können Anlage A entnommen werden.

Großkudentarif

Die Großkudentarife pro Vorwahlbereich können Anlage B entnommen werden.

Rufumleitung: Die Rufumleitung kann der Kunde selbst über das Online Portal der myTweak oder am Telefon mittels Sternkombinationen vornehmen. Für die Weiterleitung fallen die gleichen Verbindungsentgelte an wie für einen regulären ausgehenden Anruf.

Zusätzliche Leistungen

Produkt	exkl. Ust.	inkl. Ust.
Portierung einer Rufnummer	EUR 35,90	EUR 43,08
Standortwechsel im selben Vorwahlbereich	EUR 180,00	EUR 216,00
Nummernwechsel	EUR 24,90	EUR 29,88
Arbeitszeit pro Stunde	EUR 110,00	EUR 132,00