

Entgeltbestimmungen „Professional SIP UC Paket“

Diese Entgeltbestimmungen gelten ab 01.01.2015. Vorbehaltlich Schreib- und Druckfehler.

Grundleistung

Die my Tweak Telekom GmbH (mytweak) erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten, des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003), Ihrer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und der Leistungsbeschreibung die kombinierten Dienste „das neue Festnetz“, Faxservice, Breitbandinternet, Freiminuten, Geräteüberlassung, Webhosting und Domainservice plus im Paket „Professional SIP UC Paket“ sofern keine abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen wurden, samt allfälliger Individualvereinbarungen. Dieser Dienst wird ausschließlich als Internettelefonie (Voice over IP) angeboten, andere Anschlussarten (z.B. ISDN, POTS) stehen nicht zur Verfügung.

Herstellungskosten

Für die Abgeltung des administrativen Aufwandes ist ein pauschaliertes Aktivierungsentgelt vorgesehen:

| Produkt | exkl. Ust. | inkl. Ust. |
|---------------------------|------------|------------|
| Professional SIP UC Paket | EUR 149,90 | EUR 179,88 |

Für die technische Herstellung fallen bei Selbstinstallation grundsätzlich keine weiteren Kosten an. Der Aufwand für die technische Herstellung inklusive Wegzeit, sofern vom Kunden bestellt, wird mit einem Stundensatz von netto EUR 110,- / brutto EUR 132,- verrechnet.

Monatliches Grundentgelt

Das monatliche Grundentgelt beträgt:

| Produkt | exkl. Ust. | inkl. Ust. |
|---------------------------|------------|------------|
| Professional SIP UC Paket | EUR 89,90 | EUR 107,88 |

Optionen

Optional können folgende Erweiterungen bestellt werden, die monatlichen Kosten betragen:

| Produkt | exkl. Ust. | inkl. Ust. |
|-------------------------------------|------------|------------|
| Internetupgrade 30.720/6.144 Kbit/s | EUR 8,90 | EUR 10,68 |
| Zusätzlicher Sprachkanal | EUR 6,90 | EUR 8,28 |
| Domainservice plus | EUR 2,90 | EUR 3,48 |
| Miete Snom 760 | EUR 9,90 | EUR 11,88 |

Verbindungsentgelt

Die Kosten des Anrufs richten sich nach dem angerufenen Vorwahlbereich und werden auf Minutenbasis abgerechnet (Taktung 60/60).

Standardtarif

Die Standardtarife pro Vorwahlbereich können Anlage A entnommen werden.

Großkundentarif

Die Großkundentarife pro Vorwahlbereich können Anlage B entnommen werden.

Rufumleitung: Die Rufumleitung kann der Kunde selbst über das Online Portal der myTweak oder am Telefon mittels Sternkombinationen vornehmen. Für die Weiterleitung fallen die gleichen Verbindungsentgelte an wie für einen regulären ausgehenden Anruf.

Zusätzliche Leistungen

| Produkt | exkl. Ust. | inkl. Ust. |
|--|-------------------|-------------------|
| Portierung einer Rufnummer | EUR 35,90 | EUR 43,08 |
| Standortwechsel im selben Vorwahlbereich | EUR 180,00 | EUR 216,00 |
| Nummernwechsel | EUR 24,90 | EUR 29,88 |
| Arbeitszeit pro Stunde | EUR 110,00 | EUR 132,00 |