

Entgeltbestimmungen „das neue Festnetz“

Diese Entgeltbestimmungen gelten ab 23.5.2015. Vorbehaltlich Schreib- und Druckfehler.

Grundleistung

Die mytweak Telekom GmbH (mytweak) erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten, des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003) und Ihrer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) den Sprachtelefoniedienst „das neue Festnetz“. Dieser Dienst wird ausschließlich als Internettelefonie (Voice over IP) angeboten, andere Anschlussarten (z.B. ISDN, POTS) stehen nicht zur Verfügung.

Herstellungskosten

Für die Abgeltung des administrativen Aufwandes ist ein pauschaliertes Aktivierungsentgelt abhängig vom gewünschten Funktionsumfang vorgesehen:

Produkt	exkl. Ust.	inkl. Ust.
Business Standard	EUR 79,90	EUR 95,88
Business Advanced	EUR 149,90	EUR 179,88
Business Professional	EUR 449,90	EUR 539,88

Für die technische Herstellung fallen bei Selbstinstallation und 24 Monatsbindung grundsätzlich keine weiteren Kosten an. Der Aufwand für die technische Herstellung inklusive Wegzeit, sofern vom Kunden bestellt, wird mit einem Stundensatz von netto EUR 110,- / brutto EUR 132,- verrechnet.

Das Herstellungsentgelt bei 12-Monatsbindung beträgt netto EUR 299,- / brutto EUR 358,80.

Monatliches Grundentgelt

Das monatliche Grundentgelt wird pro zur Verfügung gestellten Sprachkanal verrechnet. Es beträgt abhängig vom gewünschten Funktionsumfang pro Sprachkanal:

Produkt	exkl. Ust.	inkl. Ust.
Business Standard	EUR 6,90	EUR 8,28
Business Advanced	EUR 9,90	EUR 11,88
Business Professional	EUR 12,90	EUR 15,48

Verbindungsentgelt

Die Kosten des Anrufs richten sich nach dem angerufenen Vorwahlbereich und werden auf Minutenbasis abgerechnet (Taktung 60/60). Mehrwertdienste werden sekundengenau (Taktung 1/1) abgerechnet. Die Tarifierung beginnt durch das Melden des angerufenen Fernsprechanchlusses. Bis zur Trennung der Verbindung durch einen der beiden Fernsprechanchlüsse fällt das jeweilige Verbindungsentgelt an.

Standardtarif

Die Standardtarife pro Vorwahlbereich können Anlage A entnommen werden.

Großkundentarif

Die Großkundentarife pro Vorwahlbereich können Anlage B entnommen werden.

Geografische Rufnummern	siehe Anlage A / B
Mobile Rufnummern	siehe Anlage A / B
Satelliten-Verbindungen	siehe Anlage A / B

Besondere Tarifierung:

Dienst	exkl. Ust.	inkl. Ust.
Öffentliche Kurzrufnummern für Notrufdienste		
112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147	entgeltfrei*	
Öffentliche Kurzrufnummern für besondere Dienste		
116, 120, 123, 130, 148 4, 145 5	EUR 0,035	EUR 0,042
Öffentliche Kurzrufnummern für Telefonstörungsannahmestellen		
111	EUR 0,035	EUR 0,042
Öffentliche Kurzrufnummern für Telefonauskunftsdienste		
118 x		
Sonstige nationale Kommunikationsdienste		
Private Netze (05)	EUR 0,048	EUR 0,0576
Standortunabhängige Festnetznummer (0720)	EUR 0,048	EUR 0,0576
Konvergente Dienste (0780)	EUR 0,048	EUR 0,0576
Online (0718)	EUR 0,048	EUR 0,0576
Internationale Telekommunikationsdienste		
Tariffreie Dienste (00800)	entgeltfrei	
Universal International Shared Cost Numbers (00808)	EUR 0,20 inkl. MwSt. pro Minute	
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze**		
0800, 0802, 0804	Entgeltfrei	
Bereich 0810	max. EUR 0,10 inkl. MwSt.	
Bereich 0820	max. EUR 0,20 inkl. MwSt.	
Bereich 0821	max. EUR 0,20 inkl. MwSt. / Event	
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste**		
Bereiche 0900, 0930	max. EUR 3,64 inkl. MwSt.	
Bereiche 0901, 0931	max. EUR 10,00 inkl. MwSt. / Event	
Bereich 0939	max. EUR 3,64 inkl. MwSt.	
Öffentliche Kurzrufnummern für Telefonauskunftsdienste		
118 x	max. EUR 3,64 inkl. MwSt. pro Minute oder max. 10,00 inkl. MwSt. pro Event	
Eventtarifstufen max. Entgelte	pro Event	
(0) 901 01 x xxx	EUR 0,10 inkl. MwSt.	
(0) 901 02 x xxx	EUR 0,20 inkl. MwSt.	
(0) 901 03 x xxx	EUR 0,30 inkl. MwSt.	
(0) 901 04 x xxx	EUR 0,40 inkl. MwSt.	
(0) 901 05 x xxx	EUR 0,50 inkl. MwSt.	
(0) 901 06 x xxx	EUR 0,60 inkl. MwSt.	
(0) 901 07 x xxx	EUR 0,70 inkl. MwSt.	
(0) 901 08 x xxx	EUR 0,80 inkl. MwSt.	
(0) 901 09 x xxx	EUR 0,90 inkl. MwSt.	
(0) 901 10 x xxx	EUR 1,00 inkl. MwSt.	
(0) 901 20 x xxx	EUR 2,00 inkl. MwSt.	
(0) 901 30 x xxx	EUR 3,00 inkl. MwSt.	
(0) 901 40 x xxx	EUR 4,00 inkl. MwSt.	

(0) 901 50 x xxx	EUR 5,00 inkl. MwSt.
(0) 901 60 x xxx	EUR 6,00 inkl. MwSt.
(0) 901 70 x xxx	EUR 7,00 inkl. MwSt.
(0) 901 80 x xxx	EUR 8,00 inkl. MwSt.
(0) 901 90 x xxx	EUR 9,00 inkl. MwSt.

*Bei Wahl einer öffentlichen Kurzzahl für Notrufdienste unter Vorsetzen einer Ortsnetzkennzahl (Vorwahl,) die nicht ident mit der Ortsnetzkennzahl des Anrufers ist, kommt der Tarife lt. Anlage A / B zur Anwendung.

**Das festgelegte Entgelt gilt unabhängig vom Quellnetz für alle Teilnehmer pro Minute / pro Event. Das Entgelt für einen Dienst wird durch jenen Kommunikationsdienstbetreiber in Abstimmung mit dem Dienstleister festgelegt, von dessen zugehörigem Kommunikationsnetz aus der Dienst angeboten wird. Das exakte Entgelt kann also nur vom Zielnetzbetreiber in Erfahrung gebracht werden. Der Zielnetzbetreiber kann über die Rufnummernsuche der RTR GmbH unter www.rtr.at gesucht werden. Die Zwangstrennung erfolgt für Verbindungen ab inkl. EUR 2,20 inkl. MwSt. / Minute nach 30 Minuten, sonst nach 60 Minuten. Es gilt § 91 Abs. 1 KEM-V 2009.

Rufumleitung: Die Rufumleitung kann der Kunde selbst über das Online Portal der myTweak oder am Telefon mittels Sternkombinationen vornehmen. Für die Weiterleitung fallen die gleichen Verbindungsentgelte an wie für einen regulären ausgehenden Anruf.

Zusätzliche Leistungen

Produkt	exkl. Ust.	inkl. Ust.
Portierung einer Rufnummer	EUR 25,00	EUR 30,00
Standortwechsel im selben Vorwahlbereich	EUR 14,90	EUR 17,88
Nummernwechsel	EUR 24,90	EUR 29,88
Arbeitszeit pro Stunde	EUR 110,00	EUR 132,00