

Leistungsbeschreibung (LB) „Webhosting“, „Domainservice“ und „Domainservice plus“

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 01.01.2015. Die my Tweak Telekom GmbH (mytweak) erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten, des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003), ihrer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und den maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen die Dienste „Webhosting“, „Domainservice“ und „Domainservice plus“, sofern keine abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen wurden, samt allfälliger Individualvereinbarungen.

Es gilt eine 24-monatige Mindestvertragsdauer als vereinbart. Optional wird eine 12-monatige Mindestvertragsdauer mit zusätzlichen Herstellungskosten angeboten.

Webhosting

Das Produkt Webhosting beinhaltet einen Webpace von 1.000 MB, das Hosting von einer Domain und unbegrenzte E-Mail Adressen in Eigenverwaltung. Die E-Mail Postfächer sind auf 100 MB limitiert, bei Überschreiten können keine weiteren E-Mails zugestellt werden. Dieses Produkt kann nur in Verbindung mit dem Produkt myTweak Breitbandinternet bestellt werden. Das Webhosting wird grundsätzlich vom Kunden selber konfiguriert und installiert. Gerne unterstützen wir dabei zu unserem Dienstleistungstarif von netto EUR 110,00 / brutto EUR 132,00. Die Verrechnung beginnt ab Zusendung der Zugangsdaten.

Domainservice

Das Webhosting beinhaltet das Hosting von einer Domain. Sollen über den gleichen Webpace noch weitere Domains betrieben werden, muss das Produkt Domainservice bestellt werden. Es ist somit nur in Verbindung mit den myTweak Produkten Breitbandinternet und Webhosting verfügbar. Die Verrechnung erfolgt ab Zusendung der Zugangsdaten.

Domainservice plus

Bei diesem Produkt kümmern wir uns um die vom Kunden gewünschte Domain. Wir beantragen die Domain, welche dann in unserem Eigentum steht. Die Domain kann dann entweder über das Produkt Webhosting oder Domainservice aktiviert werden, eines der Produkte ist also Voraussetzung für die Aktivierung der Domain. Der Kunde erhält die Zugangsdaten für die Konfiguration. Die Verrechnung erfolgt ab Zusendung der Zugangsdaten.