

Leistungsbeschreibung (LB) „Faxservice“

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 01.01.2015. Die mytweak Telekom GmbH (mytweak) erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten, des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003), Ihrer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und den maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen den Dienst „Faxservice“, sofern keine abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen wurden, samt allfälliger Individualvereinbarungen. Dieser Dienst wird ausschließlich als virtuelles Fax angeboten, d.h. er steht für physikalische Faxgeräte nicht zur Verfügung.

Es gilt eine 24-monatige Mindestvertragsdauer als vereinbart.

Grundleistung

Die mytweak stellt den Dienst „Faxservice“ in unterschiedlichen Ausführungen zur Verfügung. Die angebotenen Funktionen sind:

Fax IN

Für den Faxempfang stellen wir unsere Fax IN Lösung zur Verfügung. Nach Bekanntgabe einer Rufnummer inklusive Durchwahl und einer E-Mail Adresse können eingehende Faxe als pdf-File per E-Mail empfangen werden. Voraussetzung ist die Portierung der Kopfnummer in unser Netz. Für unseren Fax IN Dienst gilt eine unlimitierte Seitenbeschränkung. Die Verrechnung beginnt mit Bestätigung der Herstellung durch myTweak. Eingehende Faxe werden auf unseren Servern automatisch nach 12 Monaten gelöscht, speichern Sie die Faxe daher bitte ab.

Fax OUT

Über unseren Fax OUT Server können Faxe direkt vom PC versendet werden. Voraussetzung dafür ist die Installation des Client-Treibers über den übermittelten Link sowie die Eingabe der Zugangsdaten. Im Leistungsumfang sind 50 Seiten pro Monat enthalten, darüber hinausgehende Seiten werden lt. den entsprechenden Entgeltbestimmungen im Folgemonat verrechnet. Die Seitenanzahl inkludiert erfolgreiche, fehlgeschlagene und abgebrochene Faxversuche. Die monatliche Verrechnung beginnt mit Übermittlung des Links sowie der Zugangsdaten. Ausgehende Faxe werden auf unseren Servern automatisch nach 12 Monaten gelöscht, speichern Sie die Faxe daher bitte ab.

Fax IN & OUT Kombi

Das Kombinationsprodukt umfasst die Dienste Fax IN und Fax OUT lt. obiger Leistungsbeschreibung.

Massenfax

Dieses Produkt eignet sich falls mehr als 200 Seiten pro Monat versendet werden sollen. Nach Übermittlung der Faxrufnummern, der Absenderinformation sowie der zu übermittelnden Seite(n) wird der Massenfaxversand zu einem vom Kunden frei wählbaren Zeitpunkt durchgeführt. Die Verrechnung erfolgt nach Minuten wie in den Entgeltbestimmungen angegeben. Der Sendeerfolg wird nicht berücksichtigt, auch fehlgeschlagene Versuche werden verrechnet.

Herstellung

Nicht im Leistungsumfang inkludiert sind die Installation, Konfiguration und Eingabe der Zugangsdaten. Gerne stellen wir einen Techniker für die Vor-Ort Installation zur Verfügung. Dieses Service ist nicht im regulären Lieferumfang enthalten wird aber gerne zusätzlich angeboten. Bitte fragen Sie einen unserer Vertriebsmitarbeiter, der Ihnen ein entsprechendes Angebot zukommen lässt.